

## Plan de Continuité d'Activité : Mise en place d'un accès utilisateurs à distance rapide, fiable et économique

### Nécessité vitale d'un Plan de Continuité d'Activité

Face à des risques d'incident, d'épidémie ou de sinistre, les entreprises doivent impérativement mettre en place des plans garantissant la continuité d'activité. D'après le National Archives and Records Administration (USA), 93 % des sociétés ayant un data center indisponible pendant 10 jours ou plus en raison d'un sinistre ont dû cesser leur activité dans l'année. L'arrêt d'une application importante ou d'un service coûte cher et peut s'avérer fatal s'il se prolonge.

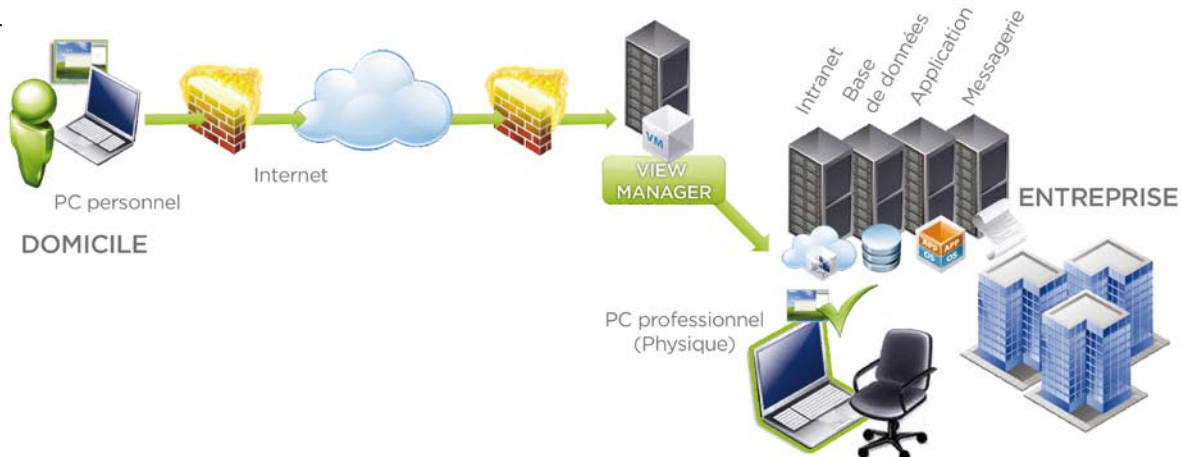
La première composante du Plan de Continuité d'Activité est de s'assurer que le maximum de collaborateurs puisse travailler dans de bonnes conditions.

VMware, leader dans le domaine de l'accès à distance aux applications centralisées, propose une solution technique innovante, à la fois souple et économique, pouvant être déployée en seulement quelques jours.

### Accès utilisateurs à distance

Une des solutions de continuité de l'activité de VMware est conçue pour permettre aux collaborateurs sédentaires de disposer depuis leur ordinateur à domicile (PC ou MAC) d'un accès internet sécurisé pour se connecter à leur environnement professionnel. Basée sur le logiciel de client universel VMware View Enterprise, la fonctionnalité Unified Access permet d'accéder en toute sécurité à un poste de travail personnalisé hébergé dans un environnement virtualisé ou non : VMware Virtual Infrastructure, Windows Terminal Server ou poste physique (PC lame ou PC de bureau standard), depuis une même interface.

Les utilisateurs accèdent en toute transparence à leur environnement de bureau habituel à partir de leur domicile. Les administrateurs peuvent superviser l'activité des postes de travail.



### Mise en place rapide et immédiatement opérationnelle

- 1 - L'entreprise installe VMware View Enterprise Add-on sur un serveur x86 (nouveau matériel ou matériel déjà en place, machine virtuelle ou physique, à définir en fonction du contexte)
- 2 - L'agent Unified Access, inclus dans View Enterprise, est installé sur chaque poste de travail utilisateur dans l'entreprise. (environ 3 jours de travail pour 100 postes utilisateurs, 10 jours pour 1000 postes)
- 3 - Chaque utilisateur peut désormais se connecter à distance sur son ordinateur professionnel. Il ouvre sa session à distance via le portail d'accès Web sécurisé.

-> La continuité d'activité des collaborateurs est désormais assurée, quelles que soient les contraintes d'accessibilité aux locaux de l'entreprise.

### Les points forts

- rapide à déployer : 3 jours suffisent pour équiper 100 postes, 10 jours pour 1000 postes
- moins cher que la mise en place d'une solution VPN
- pas de formation des utilisateurs : ceux-ci conservent leur environnement habituel
- pas d'achat de matériel supplémentaire pour les utilisateurs à distance
- mise en place compatible avec un environnement virtualisé (VMware Infrastructure, VMware View) ou non-virtualisé (Windows Terminal Server et postes de travail physiques)
- sécurité de l'entreprise respectée, solution éprouvée

## Questions-Réponses

### Quels sont les principaux composants de l'offre de Continuité d'Activité ?

Basée sur VMware View 3 Enterprise, cette architecture permet d'optimiser la gestion des postes de travail grâce à la virtualisation. Elle repose sur trois composants fonctionnels : La partie cliente, le portail d'accès et la ressource centralisée.

**La partie cliente** est le poste physique de l'utilisateur, que ce soit un simple client léger ou un poste personnel à la maison, du moment qu'il dispose d'un navigateur web (PC, Mac, Linux, ...). L'utilisateur va pouvoir ouvrir une session à distance afin de se connecter sur un poste centralisé.

**Le portail d'accès** est comparable à un serveur web sécurisé sur lequel se connectent les postes clients pour ouvrir leurs sessions à distance. Le rôle du serveur de connexion est de garantir toute la sécurité nécessaire pour autoriser les utilisateurs à accéder à leurs propres ressources. Il authentifie, reconnaît et autorise l'utilisateur à accéder à son environnement de travail habituel. Ce composant donne aux utilisateurs toute la flexibilité pour se connecter et accéder à distance à leurs données métier et aux applications critiques de l'entreprise.

**La ressource centralisée** peut être une machine virtuelle, un serveur ou le poste de travail physique (PC) de l'utilisateur sur son lieu de travail.

### Comment se déroulent les phases de déploiement de la solution ?

- Installation du Portail d'accès sur un serveur Windows 2003 physique ou virtuel.

- Installation d'un agent View sur chaque poste de travail en entreprise associé à un profil d'utilisateur au niveau du portail. Cette configuration peut être mise en place indépendamment de l'existence d'une infrastructure de virtualisation existante (à titre d'exemple : 3 jours pour 100 postes utilisateurs).

### Quel est le coût d'investissement pour une entreprise ?

Cette solution est très économique car son coût est calculé selon le nombre réel d'utilisateurs connectés simultanément. Il existe plusieurs packages de licences, qui répondent aux différents besoins des entreprises et qui comprennent l'accès au portail web. Elle ne nécessite aucun achat supplémentaire de postes de travail et elle constitue ainsi un investissement adapté et évolutif selon l'évolution des besoins d'équipement.

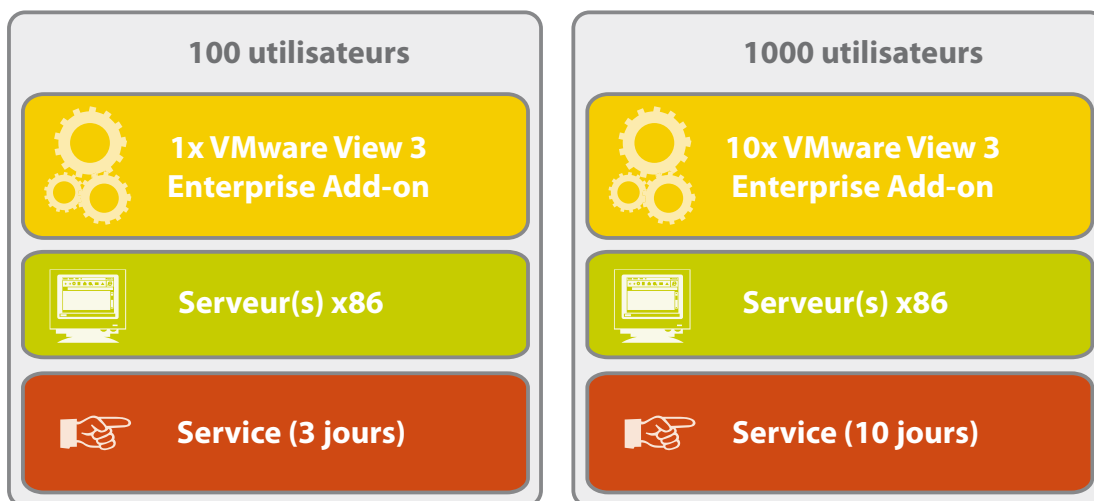
VMware s'est entouré de revendeurs et intégrateurs à valeur ajoutée pour vous aider à déterminer la configuration idéale et réaliser l'installation de cette solution afin d'en faire bénéficier le plus rapidement possible l'ensemble des collaborateurs concernés d'une entreprise.

### Quels sont les bénéfices directs de la solution ?

Pour les entreprises qui doivent mettre en place un Plan de Continuité de l'Activité des postes de travail en quelques semaines seulement, cette solution est la meilleure alternative tant en termes de simplicité d'installation, de sécurité que de coût d'investissement, souvent non provisionné dans le cadre de l'exercice comptable.

De plus, aucune formation particulière n'est nécessaire pour les collaborateurs sédentaires car ils retrouvent leur environnement de travail auquel ils sont familiers.

## Les composants de la solution



## Solutions VMware dans le cadre de la mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité

En plus de l'accès à distance pour les utilisateurs, VMware propose de nombreuses autres solutions pour mettre en place les différents composants d'un PCA de façon fiable, exhaustive et économique.

AVANTAGES	COMPOSANTS CLÉS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès à distance des collaborateurs en cas de problème de transport ou d'épidémie généralisée interdisant l'accès aux locaux.</li> <li>- Coûts réduits en évitant les achats de matériels supplémentaires</li> </ul>	<p><b>VMware View Enterprise Add-on</b> permet d'accéder en toute sécurité à chaque poste de travail professionnel hébergé dans un environnement centralisé.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choix des solutions de sauvegarde et de restauration : solution complète ou ouverture vers les solutions de back-up du marché via les vStorage API intégrées.</li> </ul>	<p><b>VMware Data Recovery</b> (service d'application intégré dans vSphere 4) est une solution simple et économique, sans agent, de sauvegarde sur disques des machines virtuelles dans les environnements de taille moyenne.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haute disponibilité en cas d'interruption des serveurs.</li> </ul>	<p><b>VMware High Availability</b> (service d'application intégré dans vSphere 4) assure le redémarrage rapide et automatisé des serveurs.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilité continue en cas de panne matérielle sans achat de matériel redondant spécifique.</li> </ul>	<p><b>VMware Fault Tolerance</b> (service d'application intégré dans vSphere 4) garantit la disponibilité de toutes les applications, sans perte de données ni interruption de service.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simplification de l'infrastructure et des processus de continuité d'activité.</li> <li>- Réduction des périodes d'inactivité dues aux interruptions de service planifiées et non planifiées.</li> <li>- Extension de la protection en étendant à moindres frais les plans de continuité d'activité à un plus grand nombre d'applications.</li> </ul>	<p><b>VMware vCenter Site Recovery Manager</b> assure une gestion et une automatisation avancées de la reprise d'activité pour les systèmes virtualisés.</p>

### Résumé

Face à la nécessité de mise en place d'un PCA, la solution technique VMware View 3 Enterprise Add-on permet à tout type d'entreprise ou d'organisation d'assurer l'accès à distance aux postes de travail fixes des collaborateurs de façon rapide, économique et sécurisée. Des clients avec des contraintes de continuité stratégiques fortes (transports passagers, assurance...) utilisent déjà cette solution pour respecter leur engagement de service.

Pour en savoir plus sur les avantages des solutions de continuité d'activité VMware, consultez un partenaire agréé ou contactez-nous au numéro 080 554 0361 ou 017 123 0874 et tapez « 2 ».